



*ABUS is wereldwijd een van de grootste producenten van industriële kraansystemen, kraancomponenten en elektrische takels. Als internationale onderneming staat ABUS garant voor kwalitatief hoge producten en een betrouwbare klantenservice. In Nederland heeft ABUS een vestiging met 65 medewerkers.*

*Voor ons kantoor in IJsselstein zoeken wij een:*

## **Projectleider Service (m/v) 40 uur per week**

Als Projectleider ben je verantwoordelijk voor het adequaat begeleiden en afhandelen van opdrachten op het gebied van storingen, keuringen, onderhoud en reparatie binnen de gestelde termijnen. Naast diverse planbare activiteiten speel je actief in op vragen van monteurs, de afdeling verkoop en van klanten. Naast informatievragen ben je ook verantwoordelijk voor de intake en opvolging van storingen. Je bent een belangrijke spil in het organisatie- en dienstverleningsproces. Je hebt direct invloed op veel klantgerichte processen binnen onze servicetak.

Onze ideale kandidaat beschikt over een afgeronde MBO opleiding Elektrotechniek en circa 5 jaar relevante werkervaring in een vergelijkbare functie. Je bent een echte regelaar, kunt goed onderhandelen en vindt het leuk om oplossingen te vinden voor problemen. Je hebt technisch en financieel inzicht en beschikt over goede sociale en communicatieve vaardigheden. Daarnaast ben je accuraat, stressbestendig, detailgericht en werk je georganiseerd. Ben je woonachtig in de omgeving van IJsselstein, heb je geen 9-5 mentaliteit en op zoek naar een leuke nieuwe technische functie dan zien we graag jouw CV en motivatie tegemoet.

### **Vereiste kennis en ervaring:**

- Minimaal Mbo-niveau 4 (Elektrotechniek)
- Circa 5 jaar werkervaring in een vergelijkbare technische functie
- Communicatief sterk, zowel mondeling als schriftelijk
- Goede beheersing van de Nederlandse taal in woord en geschrift
- Goede beheersing van de Engelse en/of Duitse taal in woord en geschrift
- Ervaring met computer en softwareapplicaties

### **Tot de werkzaamheden behoren:**

- Coördineren van serviceprojecten
- Verzamelen van technische gegevens
- Beantwoorden van technische vragen van de Servicemonteurs
- Interne en externe partijen voorzien van deskundige technische informatie en adviezen
- Proactief inspelen op gemaakte afspraken met de klant

*Wij bieden een uitdagende functie met aantrekkelijke arbeidsvoorwaarden. Je kunt op deze vacature solliciteren door een e-mail met CV en motivatie te sturen naar [vacature@abus-kraansystemen.nl](mailto:vacature@abus-kraansystemen.nl). Voor meer informatie over deze functie kun je contact opnemen met Anouk Renkema, telefoonnummer (030) 68 68 544.*

**Acquisitie naar aanleiding van deze advertentie wordt niet op prijs gesteld.**