

Wij willen onze service op een aangepast hoog niveau houden.

06-07-2020

Geachte Relatie,

Ook in moeilijke tijden blijven we als ABUS Kraansystemen u graag van dienst!

In verband met het coronavirus (COVID-19) zijn wij genoodzaakt om maatregelen te treffen om zo veel mogelijk te voorkomen dat u, uw medewerkers of onze medewerker(s) besmet raken met dit virus.

ABUS Kraansystemen heeft veiligheid hoog in het vaandel staan. Daarnaast is het uiteraard ook onze verantwoordelijkheid als bedrijf om ons best te doen een ieder zo goed mogelijk te beschermen en om verdere verspreiding van het covid-19 virus te helpen voorkomen.

Wij hebben de instructies van het RIVM uitgereikt aan onze medewerkers. Er wordt dagelijks gecontroleerd/overlegd of er aanvullingen/wijzigingen op deze richtlijnen noodzakelijk zijn.

Onze buitendienst-medewerkers zijn voorzien van extra veiligheidsmiddelen/PBM's.

Onze buitendienst-medewerkers hebben de opdracht gekregen om:

- Bij (milde) gezondheidsklachten thuis te blijven en zich te laten testen.
- Regelmatig de handen te wassen volgens de voorschriften van de WHO en ze te drogen met papieren handdoekjes en deze direct weg te gooien.
- De door het RIVM gehanteerde veilige afstand van 1,5 meter zoveel mogelijk te waarborgen.
- Geen handen te schudden. Nies/hoest in elleboog.
- De werkbbon in overleg met de klant zelf te ondertekenen.

Aangezien onze servicemonteur meestal op hoogte bij u aan het werk is, verzoeken wij u dringend niet in zijn werkgebied te komen. De monteur zal dit nadrukkelijk afbakenen!

Daarnaast stellen wij het wel op prijs dat onze servicemonteur gebruik kan maken van uw sanitair!

Met bovenstaande maatregelen is onze service-organisatie u ook de komende periode zoals u van ons gewend bent, van dienst. Onze 24/7 storingsdienst blijft bereikbaar.

Belangrijk hierin is dat we **tijdig geïnformeerd** worden over de **wijzigingen en voorschriften** die uw organisatie heeft **doorgevoerd** m.b.t. de **veiligheid**, zodat onze mensen deze kunnen naleven wanneer zij werkzaamheden uitvoeren bij u op locatie.

Vertrouwende u juist geïnformeerd te hebben en geplande werkzaamheden naar wens uit te voeren.

Mochten er vragen of opmerkingen zijn naar aanleiding van bovenstaande verzoeken wij u vriendelijk om contact met ons op te nemen.

Met vriendelijke groet,
ABUS Kraansystemen BV

Jacques van Wegen
Operationeel Manager

rev2